

Kwestionariusz dla opiekunów i opiekunek

pracujących w branży opieki domowej

- Samodzielny opiekun/samodzielna opiekunka z własną działalnością gospodarczą w Niemczech
- Opiekun/opiekunka na zleceniu polskiej firmy (tzw. oddelegowanie)

Opieka w domowym otoczeniu (tzw. opieka całodobowa) jest ważną formą opieki w Niemczech, która stawia opiekunom wysokie wymagania. Dzięki tej dokumentacji opiekunka może upewnić się, czy została poinformowana przez swojego doradcę o wszystkich istotnych aspektach dotyczących opieki domowej oraz czy zostały one jej wyjaśnione. Pośrednik powinien doradzić opiekunce najlepiej zgodnie z jej oczekiwaniami i potrzebami. Taka porada jest ważnym elementem, który ma wpływ na jakość pośrednictwa.

Dane osobowe opiekuna/opiekunki

Imię i nazwisko _____

Data i miejsce urodzenia _____

Ulica, numer domu, kod pocztowy, miejscowość _____

Dane kontaktowe agencji pośrednictwa

Nazwa firmy _____

Imię i nazwisko koordynatora _____

Ulica, numer domu, kod pocztowy siedziby firmy _____

Okoliczności porady

- rozmowa informacyjna
- pierwsze zlecenie
- kolejne zlecenie lub na życzenie klienta
- konsultacja regularna

Podstawą porady są następujące dokumenty:

- Dokładna analiza potrzeb/świadczeń na rzecz podopiecznego
- Umowa-zlecenie między opiekunką a zleceniodawcą
- Umowa/umowy między pośrednikiem a opiekunem/opiekunką

Samodzielny opiekun/samodzielna opiekunka z zarejestrowaną niemiecką działalnością gospodarczą

Otrzymałem/otrzymałam wyczerpujące informacje i poradę w następujących kwestiach:

tak nie

- Opiekun/opiekunka posiada potwierdzenie zarejestrowania działalności gospodarczej (Gewerbeanmeldung) oraz niemiecki numer podatkowy (Steuernummer).
- Opiekun/opiekunka posiada swobodę decyzji przedsiębiorcy. Oznacza to, że może negocjować swoje wynagrodzenie i samodzielnie decydować o przyjęciu bądź odrzuceniu zlecenia.
- Opiekun/opiekunka nie podlega poleceniom służbowym zleceniodawcy i może w dowolny sposób ustalać sposób realizacji zlecenia.
- Opiekun/opiekunka ponosi ryzyko gospodarcze powstałe przykładowo poprzez: koszty podróży, koszty kształcenia, zatrzymanie wierzytelności czy pogorszenie ogólnego portfela zleceń.

tak nie

- Opiekun/opiekunka nie podlega obowiązkowi ubezpieczenia w Niemczech. Opiekun/opiekunka ma wybór czy i w jakiej formie się ubezpieczy.
- Opiekun/opiekunka otrzymuje doradztwo ze strony pośrednika w języku polskim. Osoba kontaktowa z agencji pośrednictwa jest dostępna 24 h na dobę 7 dni w tygodniu w nagłych wypadkach.

Opiekun/opiekunka na umowie-zleceniu (tzw. oddelegowanie)

Otrzymałem/otrzymałam wyczerpujące informacje i poradę w następujących kwestiach:

tak nie

- Podstawą współpracy nie jest umowa o pracę, lecz umowa cywilnoprawna w języku polskim. Oddelegowany opiekun/oddelegowana opiekunka jest poinformowany/poinformowana o jej treści (wysokości wynagrodzenia, okresie wypowiedzenia itd.)
- Oddelegowany opiekun/oddelegowana opiekunka na umowie-zleceniu nie jest pracownikiem w rozumieniu niemieckiego lub polskiego prawa pracy. Nie mają zastosowania przepisy niemieckiego i polskiego prawa pracy o minimalnym wynagrodzeniu.
- Oddelegowany opiekun/oddelegowana opiekunka na umowie-zleceniu nie podlega poleceniom służbowym firmy delegującej, która jest zleceniodawcą, ani poleceniom beneficjenta świadczeń.
- Oddelegowany opiekun/oddelegowana opiekunka pracuje na zlecenie firmy delegującej, która ponosi odpowiedzialność za jakość usług.
- Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta pomiędzy beneficjentem usługi a firmą delegującą z Polski. Nie istnieje żaden bezpośredni stosunek umowny pomiędzy beneficjentem usługi a opiekunem/opiekunką.
- Polski zleceniodawca zobowiązany jest odprowadzać podatki i składki na ubezpieczenie społeczne za oddelegowanego opiekuna/oddelegowaną opiekunkę na umowie-zleceniu zgodnie z obowiązującymi w Polsce uregulowaniami prawnymi.
- Opiekun/opiekunka jest poinformowana o wysokości składek odprowadzanych w jej imieniu.
- Ubezpieczenie społeczne jest potwierdzone dokumentem takim jak europejski formularz A1. Jest on wydany opiekunowi/opiekunce.
- Opiekun/opiekunka otrzymuje doradztwo ze strony pośrednika w języku polskim. Osoba kontaktowa z agencji pośrednictwa jest dostępna 24 h na dobę 7 dni w tygodniu w nagłych wypadkach.

Dodatkowe uwagi, życzenia, krytyka, pytania

- Czy wszystkie dokumenty (umowy, opis zlecenia itp.) otrzymał/a Pan/i w języku polskim?

Data, miejscowość, podpis opiekuna/opiekunki

Data, miejscowość, podpis pośrednika